

## Reglement voorraaddagen

### Een voorraaddag gebruiken

- Voorraaddagen worden door de klant zelf via het ouderportaal aangevraagd. De afgenomen voorraaddagen zijn terug te vinden in het ouderportaal;
- De aanvraag komt binnen bij de afdeling planning. De afdeling planning bekijkt per aanvraag de mogelijkheden. Het is niet mogelijk hiervoor contact op te nemen met de medewerkers op de groep;
- Het inzetten van een voorraaddag dient voor aanvang van de opvang dag aangevraagd te zijn;
- Voorraaddagen kunnen een maand voorafgaand aan de gewenste opvangdag aangevraagd worden, niet eerder;
- Aangevraagde voorraaddagen kunnen niet meer geannuleerd worden.

### Maximum aantal voorraaddagen en geldigheid

- Iedere klant krijgt aan het begin van ieder kalenderjaar vier voorraaddagen;
- De voorraaddagen zijn geldig van 1 januari tot en met 31 december. Hierna verliezen ze hun geldigheid;
- Het ruilen van voorraaddagen kan binnen zeven dagen, indien het leidster- kind ratio dit toelaat;
- Het aantal voorraaddagen dat per kind kan worden toegekend, is afhankelijk van de startdatum/einddatum in het jaar:

Startperiode	Aantal voorraaddagen
Januari, februari, maart	4
April, mei, juni	3
Juli, augustus, september	2
Oktober, november, december	1

Eindperiode	Aantal voorraaddagen
Januari, februari, maart	1
April, mei, juni	2
Juli, augustus, september	3
Oktober, november, december	4

- Voorraaddagen vervallen op het moment dat uw overeenkomst met het kindercentrum is beëindigd.

### **Algemene regels**

- Indien het maximum aan voorraaddagen reeds is gebruikt, dan wordt dit aan de ouder gemeld en moet de ouder, indien de opvang toch gewenst is, een extra opvang aanvraag plaatsen. De ouder ontvangt dan een factuur voor de extra afgenomen opvang;
- Een voorraaddag is kindgebonden. Er kunnen dus geen voorraaddagen overgeheveld worden naar andere kinderen. Ook niet als er uit één gezin meerdere kinderen geplaatst zijn;
- Een voorraad dag is geldig voor de gehele opvangdag en kan niet opgesplitst worden in dagdelen;
- Het is niet mogelijk om voorraaddagen in te zetten op nationale feestdagen;
- De voorraaddagen gelden niet voor De Peuterschool Amsterdam en voor flexibele contracten;
- Overgebleven voorraaddagen kunnen niet meegenomen worden wanneer de contractvorm van vast naar flexibel gaat.