



Meest gestelde vragen welke betrekking hebben op de opbouw van de uurprijs

Hoeveel uur brengen jullie in rekening?

Onze locaties zijn 52 weken per jaar open. Wij rekenen voor de dagopvang vijf dagen per week x het aantal openingsuren per dag x 52 weken per jaar. Oftewel $5 \times 11 \times 52 = 2.860$ uur per jaar.

Voor ieder weekdag die u gebruikt krijgt u een gemiddelde maandfactuur. Het aantal uren dat wij in rekening brengen per maand per weekdag is 47 uur en 40 minuten. Dit is als volgt opgebouwd: 11 uur per dag x 52 weken = 572 uur per jaar. $572 \text{ uur} / 12 \text{ maanden} = 47,666667$ uur oftewel 47 uur en 40 minuten.

Er is hierop één uitzondering en dat is de vrijdag. Maakt u gebruik van de vrijdag dan betaalt u gemiddeld 46 uur en 45 minuten per maand. In het uren-volume van de vrijdag is een correctie opgenomen van 55 minuten per maand vanwege de jaarlijkse studiedag. 12 maanden x 55 minuten is 660 minuten oftewel 11 uur. Als u gebruik maakt van de vrijdag dan kunt u éénmaal per jaar geen gebruik maken van de opvang vanwege onze studiedag voor alle medewerkers. Wij compenseren u op voornoemde wijze.

Waarom factureren jullie maandelijks de gemiddelde kosten?

Niet in iedere maand zitten evenveel dagen. De ene maand zitten er bijvoorbeeld 5 maandagen in de maand, de andere maand 4. U betaalt bij ons gemiddeld voor 4,33 maandagen per maand en de ene maand gebruikt u iets meer de andere maand iets minder. Per saldo betaalt u ieder kwartaal exact wat u gebruikt. In een kwartaal zitten immers 13 weken, oftewel $3 \times 4,33$ weken. De kinderopvangtoeslag is ook gebaseerd op dit principe, u ontvangt ook iedere maand dezelfde toeslag als er niets wijzigt.

Betaal ik ook voor de Nationale Feestdagen?

Ja, u betaalt ook door op de Nationale Feestdagen, mits deze op een doordeweekse dag vallen. Op deze dagen zijn wij volgens onze CAO verplicht gesloten. U kunt uw kind niet brengen maar u betaalt wel door op deze dagen. Onze vaste lasten lopen immers ook door en onze medewerkers krijgen ook gewoon betaald op deze dagen, net als u waarschijnlijk ook gewoon uw salaris ontvangt voor deze dagen.