



Reglement
Flexibel contract
voor ouders



Flexibel contract

Kindercentrum WereldKids biedt naast reguliere opvang ook flexibele opvang aan. Dit betekent dat u geen vaste opvangdagen afneemt en betaalt. U geeft aan wanneer u opvang nodig heeft en wij kijken samen met u naar de mogelijkheden.

Het flexibele karakter zorgt ervoor dat Kindercentrum WereldKids een ander uurtarief hanteert, dan het reguliere tarief. De uurprijs, zo ook de flexibele uurprijs, wordt elk jaar op 1 januari aangepast.

Algemeen proces:

- De klant kan vanaf een maand van tevoren de opvangdagen/ uren aanvragen bij de afdeling Planning (per mail);
- Afdeling Planning kijkt of het mogelijk is om het verzoek in te willigen, rekening houdend met het kind-leidster ratio;
- Afdeling Planning bevestigt de aanvraag, per mail en boekt de aanvraag in Flexkids of informeert de klant per mail dat opvang op de gewenste dag/ dagen niet mogelijk is;
- Wanneer een plaatsing definitief is, ziet de klant de opvangdag in het ouderportaal;
- Aangevraagde opvanguren kunnen gewijzigd worden, de klant vraagt dit tot 48 uur van tevoren aan bij afdeling Planning;
- Indien er meer uren worden afgenomen, dan wordt dit achteraf gewijzigd;
- Klant krijgt een factuur na de genoten opvangdagen/ uren zoals deze zijn aangevraagd;
- Binnen deze overeenkomst kan geen gebruik worden gemaakt van de voorraaddagen.

Wat als de klant toch geen gebruik maakt van de gevraagde opvang?

Wanneer een klant toch niet gebruik kan maken van de opvang, of minder uren wilt afnemen, dan kan de klant dit doorgeven aan de afdeling Planning. De opvangdag of uren kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 48 uur voor de geplande opvang. Wordt er daarna geannuleerd, dan kan de klant de opvanguren, wanneer het kind-leidster-ratio dit toelaat, binnen zeven dagen inhalen. Is dit niet mogelijk, dan wordt het minimale aantal opvanguren van drie uur gefactureerd.