

INFORMATIEBROCHURE TUSSENSCHOOLSE OPVANG



INHOUDSOPGAVE – UITGAVE MAART 2017

INTRODUCTIE	5
1. PRAKTISCHE INFORMATIE.....	6
VAN AANMELDING TOT PLAATSING TOT BETALING	7
INSCHRIJVEN	7
PLAATSING IS DEFINITIEF	7
INCIDENTELE PLAATSING	7
STRIPPENKAART	7
KOSTEN.....	7
BETALING	8
INCASSO	8
OPZETTEN - SCHRIFTELIJK.....	8
ANNULEREN VAN PLAATSING.....	8
TUSSENSCHOOLSE OPVANG; WAT HOUDT DAT IN?	9
DE LUNCH	9
ETEN EN DRINKEN	9
SPELEN	9
ACTIVITEITEN	9
HET SCHOOLPLEIN	10
DE OVERDRACHT.....	10
VERVELEND GEDRAG.....	10
DE HUISREGELS.....	10
DE SCHOOLREGELS	10
MEE MET ANDERE KINDEREN	10
AFMELDEN	10
DE GROEPEN & DE MEDEWERKERS.....	11
ONZE VRIJWILLIGERS.....	11
ONZE COÖRDINATOR	11
INVALKRACHTEN/REGELING BIJ ZIEKTE VAN PERSONEEL	11
ZIEKTE & ONGEVALLLEN.....	12
KLACHTENPROCEDURE	12

CONTACTGEGEVENS KINDERCENTRUM WERELDKIDS	12
2. MISSIE, VISIE & BELEID	13
HISTORIE, MISSIE & VISIE	14
HISTORIE.....	14
MISSIE	14
VISIE	14
VISIE OP TSO	15
FINANCIEEL BELEID	16
SCHOLIERENVERGOEDING.....	16
PRIJSVERHOGINGEN.....	16
WIJZE VAN FACTUREREN	16

Note:

Dit document is onder voorbehoud van wijzigingen. Op de website van Kindercentrum WereldKids kunt u de laatste versie van deze informatiebrochure terugvinden.

INTRODUCTIE

Welkom bij de TSO van Kindercentrum WereldKids Amsterdam

Uw zoon of dochter gaat naar de Annie M.G. Schmidt School in Amsterdam West, waar Tussenschoolse Opvang (TSO) wordt aangeboden. Kindercentrum WereldKids verzorgt sinds 2012 de Tussenschoolse Opvang. Heeft u interesse om gebruik te maken van de TSO, dan kunnen wij ons voorstellen dat u graag wilt weten hoe de TSO is verzorgd, hoe u gebruik kunt maken van de TSO, wat de kosten zijn en wat u van Kindercentrum WereldKids kunt verwachten. In deze informatiebrochure vertellen wij u meer hierover.

Informatiebrochure

In deze brochure verwijzen wij regelmatig naar onze website omdat hier de meest actuele informatie staat. Neemt u eens een kijkje op www.kindercentrumwereldkids.nl. Ook leuk om bijvoorbeeld de fotogalerie te bekijken.

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties, neemt u dan gerust contact op met een van onze medewerkers op kantoor. Ons kantoor is op werkdagen te bereiken van 08.30 – 17.00 uur via telefoonnummer (020) 4892327 of via mail: info@kindercentrumwereldkids.nl.

1. PRAKTISCHE INFORMATIE

VAN AANMELDING TOT PLAATSING TOT BETALING

INSCHRIJVEN

Wanneer u uw kind gebruik wilt laten maken van onze Tussenschoolse Opvang, dan verzoeken wij u om uw kind aan te melden via onze website: www.kindercentrumwereldkids.nl.

De inschrijving is kosteloos en geheel vrijblijvend. Na een inschrijving, ontvangt u van ons een overeenkomst voor de door u aangevraagde dagen. U kunt dan beslissen of u wel of niet akkoord gaat met de aangeboden plaats. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd en eindigt als uw kind 12 jaar is geworden

PLAATSING IS DEFINITIEF

Uw kind is geplaatst vanaf het moment dat u de overeenkomst Tussenschoolse Opvang en de machtiging automatische incasso aan ons heeft geretourneerd. Plaatsingen kunnen plaatsvinden op elk willekeurige dag van de maand.

INCIDENTELE PLAATSING

Wilt u liever af en toe gebruikmaken van onze TSO of een keer een extra dag afnemen? Dat kan ook met een incidentele plaatsing. Wanneer u uw kind minder dan 4 dagen per maand naar de TSO gaat of u wilt een keer een extra dag afnemen, dan adviseren wij u een strippenkaart aan te schaffen.

STRIPPENKAART

U kunt via onze website een strippenkaart kopen. Een strippenkaart geeft u het recht om 10 maal gebruik te maken van de TSO. De kaart is kindgebonden en niet overdraagbaar. Iedere keer als uw kind gebruik maakt van de TSO, schrijven wij één strip af op de kaart. Hierbij wordt de datum genoteerd dat uw kind op de TSO is geweest. De kosten van een strippenkaart zijn: € 28,00.

KOSTEN

Als u via een overeenkomst gebruik maakt van de TSO, dan schrijven wij het maandbedrag automatisch van uw rekening af. Per jaar zijn er ongeveer 39 weken dat wij TSO aanbieden. De TSO is beschikbaar op alle dagen dat de school les geeft, met uitzondering van de woensdagen. Voor de vakanties en studiedagen, ongeveer 14 weken per jaar, betaalt u geen kosten voor de TSO. In de zomermaanden juli en augustus sturen wij u geen factuur. De vakanties en studiedagen zijn verrekend in het maandbedrag, hierdoor ontvangt u iedere maand een factuur met hetzelfde bedrag.

U betaalt dus 10 maanden de factuur voor het bedrag uit het onderstaande tabel. Gemiddeld betaalt u voor de TSO per keer € 3,00. Niet genoten TSO dagen worden niet geretourneerd.

Aantal dagen	Kosten per maand
1	€ 12,00
2	€ 24,00
3	€ 36,00
4	€ 48,00

BETALING

De incasso vindt vooraf plaats, rond iedere 5^e van de maand (met uitzondering van juli en augustus). Dat betekent dat rond 5 juni de laatste incasso van het schooljaar plaatsvindt en u rond 5 augustus een incasso kunt verwachten voor de maand september.

INCASSO

- Een incasso-overeenkomst met Kindercentrum WereldKids is een verplichte voorwaarde om een overeenkomst te kunnen sluiten;
- Afwijking van de incassoregel kan alleen met akkoord van de directie van Kindercentrum WereldKids;
- Indien de incasso niet lukt, ontvang u tot tweemaal toe een herinnering. Vervolgens wordt er een aanmaning gestuurd. Indien er geen reactie komt van de ouder in de vorm van een volledige betaling wordt het kind de toegang ontzegd op de onze TSO.

OPZETTEN - SCHRIFTELIJK

Wanneer bij u iets in de thuissituatie verandert waardoor u een, enkele of alle dagen moet opzeggen, houdt u er dan rekening mee met één maand als opzegtermijn. Opzeggen dient altijd schriftelijk (mail of brief) plaats te vinden.

Zodra wij de opzegging hebben ontvangen, sturen wij een bevestigingsbrief aan u op met daarin aangegeven de laatste opvangdag van uw kind(eren).

ANNULEREN VAN PLAATSING

Wanneer u uw plaatsing, voor aanvangsdatum annuleert, hanteren wij annuleringskosten. Deze staan gelijk aan één maand opzegtermijn.

TUSSENSCHOOLSE OPVANG; WAT HOUDT DAT IN?

Het primaire deel van de TSO, waarvoor Kindercentrum WereldKids verantwoordelijk voor is, is het zorgen voor een rustige en gezellige omgeving waar de kinderen tussen de middag kunnen eten en drinken onder begeleiding van de overblijfm medewerkers en de vrijwilligers.

DE LUNCH

En dan is het lunchpauze op school. Dat is toch maar een uurtje? Hoe dat uur is opgebouwd vertellen wij u graag:

11.45 – 11.50 uur	De overblijfm medewerkers gaan naar de klassen en krijgen een overdracht van de leerkrachten
11.50 – 12.15 uur	De lunch wordt genuttigd in de klas
12.15 – 12.40 uur	(Buiten)spelen
12.40 – 12.45 uur	De kinderen gaan weer naar hun eigen klas onder begeleiding van de TSO medewerkers

De groep luncht ongeveer 25 minuten in twee groepen, wanneer de eerste groep luncht gaat de tweede groep (buiten) spelen en andersom. Gezamenlijk wordt de lunch in groepjes aan een tafel in de klas genuttigd. Na het eten ruimen de kinderen zelf hun spullen op en schuiven de stoelen weer netjes aan.

ETEN EN DRINKEN

Eten nemen de kinderen zelf mee van huis. Kinderen die naar de basisschool gaan zijn de gehele dag aan het werk en een gezonde voeding is dan van belang. Een gezonde voeding zorgt voor goed werkende hersenen en een gezond gewicht. Kijk op onze website voor ideeën wat u kunt meegeven aan uw kind naar school. Geef uw kind ook niet te veel of te weinig mee. Er wordt vanuit gegaan dat het kind zijn of haar eten opeet. Echter wordt een kind nooit gedwongen om te eten. Als uw kind zijn of haar eten niet op eet, dan wordt het eten meegegeven (in de broodtrommel) naar huis.

Drinken krijgen de kinderen van de TSO aangeboden; een beker halfvolle melk, thee of water. Uiteraard mag uw kind drinken meenemen van huis.

SPELEN

Voor- of nadat de kinderen hun brood en drinken op hebben, wordt (wanneer mogelijk) buiten gespeeld op het schoolplein. De kinderen van de midden- en bovenbouw spelen incidenteel op het Cremerplein. Bij slecht weer wordt er gebruik gemaakt van de klaslokalen en het gymlokaal. Wij vragen u bij koud weer extra kleding mee te geven, zodat naar buitengaan in de winter aangenaam voor uw kind blijft.

Tijdens het spelen zijn de overblijfm medewerkers altijd aanwezig en zullen over het schoolplein lopen, toezicht houden en spelen met de kinderen. Er wordt tijdens het spelen niet in de hallen van het schoolgebouw gespeeld.

ACTIVITEITEN

Op dinsdag en donderdag worden er activiteiten aangeboden door de medewerkers waaraan de kinderen kunnen meedoen.

HET SCHOOLPLEIN

Het buitenspelen vindt plaats op het schoolplein; het plein is groot genoeg voor de kinderen die overblijven. Een aantal plekken zoals de fietsenstalling en de afval- en papiercontainers zijn geen speelplaatsen.

DE OVERDRACHT

Het kan in het belang van het welzijn van uw kind zijn dat wij informatie uitwisselen met de leerkrachten of de directie van de school. Alvorens wij deze uitwisseling met de school initiëren, vragen wij u vooraf om uw schriftelijke toestemming.

De TSO medewerkers melden wel direct aan de leerkracht als er een incident heeft plaatsgevonden tijdens de TSO. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw kind is gevallen of ruzie heeft gehad en hierdoor verdrietig is. Voor het doorgeven van deze informatie vragen wij u geen toestemming.

VERVELEND GEDRAG

Bij herhaaldelijk onacceptabel (wan)gedrag worden de ouders en de directie van school geïnformeerd. Kindercentrum WereldKids behoudt zich het recht voor om de overeenkomst eenzijdig te kunnen beëindigen bij (wan)gedragingen. Uiteraard worden de ouders in een vroeg stadium betrokken wanneer hun kind zich herhaaldelijk onjuist gedraagt om uitsluiting van de TSO te voorkomen.

Lichamelijk geweld en ongewenst taalgebruik wordt niet getolereerd.

DE HUISREGELS

Voor iedereen die onze TSO bezoekt; voor medewerkers, gasten, kinderen, ouders en overige bezoekers hebben wij regels opgesteld om het overblijf zo aangenaam mogelijk te maken voor iedereen.

Wanneer u uw kind plaats op de TSO van de Annie M.G. Schmidt School, dan gaat u akkoord met de huisregels. De regels worden uiteraard met de kinderen besproken:

DE SCHOOLREGELS

Tijdens de TSO gelden dezelfde regels als op school.

MEE MET ANDERE KINDEREN

Kinderen die overblijven, mogen alleen mee met andere ouders/verzorgers naar huis, als daar van tevoren schriftelijke toestemming is gegeven aan de coördinator.

AFMELDEN

Als uw kind bijvoorbeeld door ziekte niet naar de TSO komt, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de leerkracht. U kunt uw kind afmelden bij de coördinator via telefoonnummer (06) 52640101.

DE GROEPEN & DE MEDEWERKERS

De groepen worden samengesteld uit kinderen in dezelfde leeftijd. Kinderen uit één klas worden zoveel mogelijk bij elkaar in een groep geplaatst. Soms is dit niet mogelijk en worden kinderen uit 2 of meer klassen samengevoegd in een groep.

Wij volgen de landelijke adviezen om per 15 kinderen één TSO medewerker van Kindercentrum WereldKids in te zetten. Dit kunnen vrijwilligers zijn of geschoolde pedagogisch medewerkers. Het streven is om zoveel mogelijk te werken met 25% pedagogisch medewerkers en 75% vrijwilligers.

ONZE VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers zijn krachten die werk verrichten dat onverplicht is, maar wel in enig georganiseerd verband wordt uitgevoerd. Vrijwilligerswerk vult de beroepszorg aan, maar kan deze niet vervangen. De vrijwilliger werkt altijd onder de verantwoordelijkheid van onze coördinator en zal nooit de eindverantwoordelijkheid dragen.

ONZE COÖRDINATOR

De Tussenschoolse Opvang heeft een coördinator; Fatima Mettioui. Zij is verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering van de overblijf en zij is altijd (of haar vervanger) aanwezig om de overblijf juist te laten verlopen.

Mocht u vragen hebben over de overblijf, dan kunt u de coördinator bereiken via (06) 52640101 of via tso@kindercentrumwereldkids.nl.

Voor vragen over plaatsingen en/of facturen, verzoeken wij u contact op te nemen met Kindercentrum WereldKids. De medewerkers van Kindercentrum WereldKids zijn dagelijks te bereiken op telefoonnummer (020) 4892327.

INVALKRACHTEN/REGELING BIJ ZIEKTE VAN PERSONEEL

Bij ziekte, verlof of deelname aan scholing wordt een personeelslid vervangen door een invaller. Wanneer er geen invaller beschikbaar is, wordt er gekeken naar een interne vervangingsmogelijkheid.

Alle invalkrachten kennen de wijze van administreren van kindgegevens met alle relevante informatie over de kinderen zodat een invaller het programma kan overnemen op een manier die bij de kinderen vertrouwd is.

ZIEKTE & ONGEVALLLEN

Als uw kind tijdens de TSO ziek wordt, dan wordt dit gemeld bij de leerkracht van uw kind. In overleg wordt gezocht naar de beste oplossing. Het kan zijn dat de school of coördinator contact met u opneemt om u te vragen om uw kind op te komen halen.

Wanneer uw kind tijdens de overblijf valt, dan verzorgt de medewerker van Kindercentrum WereldKids uw kind. De medewerkers zijn allen EBHO bevoegd. Mocht blijken dat uw kind een arts nodig heeft, dan wordt u direct gebeld en de leerkracht op de hoogte gebracht.

KLACHTENPROCEDURE

Vindt u dat de invulling van de TSO anders kan, heeft u een tip of een klacht? Dan vernemen wij dit graag. Wij verzoeken u in dit geval contact op te nemen met Fatima, de coördinator van de TSO. De TSO coördinator is het eerste aanspreek punt en te bereiken via telefoonnummer (06) 52640101. Mailen kan en wel via tso@kindercentrumwereldkids.nl.

Alleen met uw mening en feedback kunnen wij onze dienstverlening blijven optimaliseren.

CONTACTGEGEVENS KINDERCENTRUM WERELDKIDS

Kantoor Kindercentrum WereldKids

Kwakersstraat 22 bg
1053 WD Amsterdam
(020) 489 23 27

Ons kantoor is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.30 tot en met 17.00 uur. U kunt ons altijd een mail sturen: info@kindercentrumwereldkids.nl

Kindercentrum WereldKids heeft haar kantoor gevestigd aan de Kwakersstraat, te Amsterdam. Op dit kantoor wordt onder andere de plaatsingen, de planning en de administratie uitgevoerd. Hierdoor kunnen de pedagogisch medewerkers doen waar ze goed in zijn; liefdevol werken met en zorgen voor uw kinderen.

2. MISSIE, VISIE & BELEID

HISTORIE, MISSIE & VISIE

HISTORIE

Kindercentrum WereldKids is een particuliere organisatie, opgericht door Michael Deen & Gerda Veltman. Kindercentrum WereldKids is opgericht omdat zij tijdens hun zoektocht naar een kinderdagverblijf voor hun eigen kinderen een belangrijk aspect miste. Naast professionele en lieve leidsters miste zij pedagogisch beleid die ten grondslag lag aan een kinderdagverblijf. Vanuit deze gedachte is Kindercentrum WereldKids ontstaan.

Kindercentrum WereldKids opende in 2004 haar eerste vestiging aan de Tweede Constantijn Huygensstraat in Amsterdam. Kindercentrum WereldKids telt nu 8 kinderdagverblijven in Amsterdam & Haarlem, één Peuterschool, 3 buitenschoolse opvangen en één TSO in Amsterdam.

De focus van Kindercentrum WereldKids ligt op kwaliteit en niet op kwantiteit. Hiermee kan er ingespeeld worden op de behoefte van de ouders & ouders in spé. Wij streven zoveel mogelijk maatwerk te leveren. Persoonlijk contact en communicatie met de ouders staan hoog in het vaandel bij ons.

MISSIE

Iedere ouder wil het beste voor zijn kind, juist als het gaat om opvang. Dat begrijpt Kindercentrum WereldKids heel goed en streeft er dan ook iedere dag weer naar om de kinderen het beste te geven. Het beste voor de kinderen als het gaat om de pedagogische medewerkers, de vestigingen en de ruimtes, het ontwikkelingsmateriaal, de maaltijden en de inspirerende activiteiten en uitjes.

Alleen zo kan de ouder van nu hun kind met een gerust hart naar de opvang brengen.

Wij hebben aandacht voor onze klanten en hun behoeftes; Kindercentrum WereldKids denkt bij iedere klantvraag graag mee en in het bijzonder in mogelijkheden.

De klant kan altijd op ons rekenen, ook als het gaat om leuke verrassingen voor zowel ouder als kind.

VISIE

Hoe maken wij het verschil?

Passie voor het vak:

Kindercentrum WereldKids gelooft erin dat mensen die passie hebben voor hun werk de juiste medewerkers zijn, zij maken het verschil. Kindercentrum WereldKids gaat voor dit verschil; onze medewerkers zijn de kracht van onze organisatie.

Betrokken

Weten wie de klant is, waar de behoefte ligt van de klant en onze professionele doch persoonlijke benadering is iets waar dagelijks aan wordt gewerkt, door alle medewerkers. Door betrokken te zijn, te luisteren, durven vragen te stellen, actief mee te denken en in contact te blijven kunnen we zo goed mogelijk inspelen op de behoefte van de klant.

Sneller innoveren

Kindercentrum WereldKids leeft in het nu en werkt aan morgen. Zij weet wat er speelt op de markt, in de branche en is als een van de eerste op de hoogte van eventuele wetswijzigingen en kijkt of zij deze kan implementeren in de organisatie. Zij neemt het voortouw, zodat de medewerkers en de kinderen zich te allen tijde kunnen blijven ontwikkelen.

Kindercentrum WereldKids gelooft in deze manier van werken, al ruim 12 jaar, om de kwaliteit en de professionaliteit te kunnen blijven garanderen voor nu én voor de toekomst.

VISIE OP TSO

Tussenschoolse Opvang is voor kinderen 'vrije tijd' georganiseerd in groepsverband. Hierbij hoort ontspanning en plezier in een sfeer van verdraagzaamheid en wederzijds respect. De vrije tijd wordt gekenmerkt door speelse, niet functionele, bezig zijn. Bij voorkeur wordt buiten gespeeld. Hiervoor is de ruimte in de vorm van het schoolgebouw, het speelplein, voor de midden- en bovenbouw het Cremerplein alsmede het juiste materiaal beschikbaar.

Bij slecht weer is dit binnen; in de klas of het gymlokaal

Belangrijk is dat de relatie tussen degene die de opvang verzorgt en de kinderen, maar ook de communicatie en de interactie. Kindercentrum WereldKids vindt het belangrijk dat tussen de medewerkers van de TSO en de kinderen een goede en warme relatie bestaat waarin de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen.

Wij streven naar een sfeer van veiligheid waar kinderen zich tolerant kunnen opstellen ten opzichte van elkaar, een ander willen helpen en zich durven te uiten.

Stichting WereldKids Foundation

De TSO activiteiten zijn ondergebracht in een aparte stichting ' Stichting WereldKids Foundation'. De administratie wordt verzorgd door Kindercentrum WereldKids Amsterdam.

FINANCIËEL BELEID

SCHOLIERENVERGOEDING

Ouders met een inkomen op bijstandsniveau en met schoolgaande kinderen in de leeftijd van 4 t/m 18 jaar en die in Amsterdam Wonen, kunnen via het Dienst Werk en Inkomen (DWI) een tegemoetkoming ontvangen per kind. Dit bedrag kan vrij worden besteed aan sportcontributie of schoolkosten. Indien u geen aanvraagformulier heeft ontvangen van DWI, maar toch meent in aanmerking te komen voor deze vergoeding, dan kunt u contact opnemen met het team Voorzieningen van DWI. U kunt hen bereiken op telefoonnummer (020) 3463684. U kunt het formulier ook aanvragen via de website: www.amsterdam.nl/werk-inkomen.

PRIJSVERHOGINGEN

De prijzen van de TSO kunnen 1 keer per jaar worden aangepast. Dit is afhankelijk van de beschikbaarheid van de vrijwilligers. Indien er minder vrijwilligers beschikbaar zijn, dan zijn wij genoodzaakt gediplomeerde medewerkers in te zetten (betaalde krachten). De prijzen kunnen in september worden aangepast. Als er een prijsverhoging komt, dan informeren wij u schriftelijk. Voor het einde van het schooljaar, voor 1 juli, wordt de prijsverhoging vastgesteld.

WIJZE VAN FACTUREREN

- Kindercentrum WereldKids incasseert de TSO kosten maandelijks per automatische incasso, behalve de maanden juli en augustus;
- De incasso vindt op de 5^e van de maand plaats en betreft de kosten voor die maand;
- Kindercentrum stuurt geen facturen om de kosten van de TSO te drukken. Wenst u een factuur te ontvangen, dan kunt u dit doorgeven aan de administratie. Vervolgens worden de facturen dan per mail aan u verzonden;
- De jaarlijkse kosten voor de TSO worden in 10 gelijke maandbedragen bij u in rekening gebracht. Bij een wijziging in het aantal dagen wordt het maandbedrag aangepast. De kosten worden in de maanden september t/m juli in rekening gebracht. Voor de maanden juli en augustus betaalt u geen TSO kosten;
- De maandprijs wordt bepaald door het aantal dagen per week x 39 schoolweken gedeeld door 10;
- Voor niet afgenomen dagen wordt geen restitutie verleend.